



# "REPTY" GÓRNOŚLĄSKIE CENTRUM REHABILITACJI

im. gen. Jerzego Ziętka w Tarnowskich Górach

DN-ZP-382-19/5/23

Tarnowskie Góry, dnia 31.10.2023

## WSZYSCY UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

Dotyczy: postępowania pn.: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonów stacjonarnych”, nr sprawy **GCR/42/W/2023**

„REPTY” Górnośląskie Centrum Rehabilitacji im. gen. Jerzego Ziętka, przekazuje Wykonawcom treść zapytań wraz z wyjaśnieniami dot. opisu przedmiotu zamówienia.

1. Zapis: „Ze względów bezpieczeństwa Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił dostarczenie łączy ISDN 30B+D przez dwa niezależne kable: światłowodowy i miedziany. Łącze ISDN 2B+D może być dostarczone przez jedno z wymienionych mediów.”

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza inne rozwiązanie, poprzez wdrożenie wirtualnej centrali poprzez łącza SIP Trunk?

Wyjaśnienie: Zamawiający posiada centralę fizyczną z kartami ISDN (patrz pkt 3.1) Jeżeli Zamawiający chce zachować obecną centralę, możemy połączyć się z nią SIP trunkiem i Zamawiający będzie dalej mógł z niej korzystać wraz z urządzeniami końcowymi. Po wdrożeniu takiego rozwiązania będzie możliwe usunięcie fizycznej centrali (jeżeli pozwala na to infrastruktura sieciowa w placówce) i amortyzacja/sprzedaż obecnej centrali i całkowite przejście na VOIP, co pozwoli na wyeliminowanie obecnych kosztów utrzymania centrali fizycznej (pomieszczenie, zasilanie, obsługa, rozbudowa). Wskazany obecny operator E-Call, obsługuje numery PSTN, które przeniesiemy do nas jako operatorów i staną się one numerami wielokanałowymi (nieograniczona ilość połączeń w jednym czasie i brak limitów w kolejkach oczekujących), tak samo jak centrala, która jest elastyczna względem rozwoju placówki. Nasze rozwiązanie, nie niesie za sobą kosztów dodatkowych związanych z rozbudową centrali i obsługą sprzętową.

Jesteśmy w stanie zapewnić wymaganą funkcjonalność oraz komunikację wewnętrzną poprzez wdrożenie alternatywnych rozwiązań. Rozwiązanie VOIP posiada również szereg funkcjonalności, które wspomagają zarządzanie pracą rejestracji.

**Odpowiedź brzmi: Zamawiający informuje, że podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o zamówieniu/zaproszenia do złożenia oferty i wymaga świadczenia usługi telekomunikacyjnych w zakresie telefonów stacjonarnych za pomocą łączy ISDN.**

**Centrala telefoniczna Zamawiającego nie obsługuje łączy SIP trunk, a infrastruktura wewnętrzna obsługuje wyłącznie tradycyjne linie telefoniczne PSTN wymagające 1 pary telefonicznej o długości linii do 1000m. Zastosowanie wyniesionej poza obiekt Zamawiającego centrali telefonicznej jest niedopuszczalne ze względów bezpieczeństwa.**

„Repty” Górnośląskie  
Centrum Rehabilitacji  
im. gen. Jerzego Ziętka

ul. Śniadeckiego 1  
42-604 Tarnowskie Góry

repty@repty.pl  
www.repty.pl

tel 32 384 70 71  
tel. 32 285 30 71  
tel 32 39 01 414  
tel/fax 32 285 41 23



Województwo  
Śląskie

2. Zapis: 3.6.1. W przypadku awarii jednego z łączy, świadczenie usług w zakresie numeracji realizowane będzie zamiennie na dwóch łączach ISDN 30B+D. W przypadku awarii łącza 1 (323901200 + zakres DDI i MSN) jego numeracja w kierunku przychodzącym i wychodzącym ma być obsługiwana przez łącze 2 (323901800 + zakres DDI i MSN) jak i odwrotnie w przypadku awarii łącza 2 (323901800 + zakres DDI i MSN) jego numeracja w kierunku przychodzącym i wychodzącym ma być obsługiwana przez łącze 1( 323901200 + zakres DDI i MSN). Odpowiednia konfiguracja w tym zakresie centrali telefonicznej będzie po stronie Zamawiającego.

Pytanie: Czy Zamawiający, w przypadku wykorzystania innej technologii łączność z centralami (SIP Trunk) dopuszcza zabezpieczenie ciągłości świadczenia usług w przypadku awarii poprzez zastosowanie tzw. „Balansera” odpowiedzialnego za przełączanie sieci.

Wyjaśnienie: Przy rozwiązaniu VoIP, w celu zapewnienia działania usługi telekomunikacyjnej, zaleca się posiadanie zapasowego łącza internetowego działającego na „balanserze” odpowiedzialnym za przełączanie sieci. Dodatkowo można zastosować VLAN-y na urządzeniach końcowych, jeśli jest taka konieczność.

**Odpowiedź brzmi: Zamawiający informuje, że podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o zamówieniu/zaproszenia do złożenia oferty i nie dopuszcza zastosowania technologii SIPtrunk.**

3. Prosimy o jednoczesną zmianę/wydłużenie terminu składania ofert do 06.11.2023

**Odpowiedź brzmi: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wydłużenie terminu składania ofert i podtrzymuje dotychczasowy termin składania ofert tj.: 03.11.2023r. do godziny 9.00.**

*Z up. Kierownika Zamawiającego  
p.o. Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa  
dr n. med. Janusz Kapustecki*