

Załącznik nr 1 do modyfikacji z dnia 17.11.2022r.

Załącznik nr 4 do SWZ

Wzór

Umowa Nr _____

zawarta w dniu r. w Tarnowskich Górach, zwana dalej Umową, pomiędzy:

"REPTY" GÓRNOŚLĄSKIE CENTRUM REHABILITACJI IM.GEN.JERZEGO ZIĘTKA z siedzibą w Tarnowskich Górach przy ul. Śniadeckiego 1, NIP: 6450009346, REGON: 000291701, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem nr KRS 0000031621, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS, reprezentowany przez:

Norberta Komar - Kierownika Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej

zwanym w dalszej części Umowy **Zamawiającym**",

a

...

zwanym w dalszej części Umowy **„Wykonawcą”**,

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), nr sprawy _____,

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest na dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego, zwanego dalej „ZSI” zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia

(„OPZ”) i opisem funkcjonalności, stanowiącymi odpowiednio Załącznik Nr 1 oraz Załącznik Nr 2, (dalej: „Przedmiot umowy” lub „Przedmiot zamówienia”).

2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją Przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac oraz do zapewnienia wydajnej pracy ZSI na infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, opisanej szczegółowo w Załączniku nr 1, przez okres co najmniej 3 lat.
3. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:
 - a. dostarczenie ZSI wedle potrzeb Zamawiającego wraz z wszystkimi komponentami niezbędnymi do właściwego działania ZSI
 - b. instalację, wdrożenie, konfigurację, uruchomienie i integrację wszystkich obszarów funkcjonalnych ZSI,
 - c. przygotowania i przeprowadzenia migracji danych do ZSI,
 - d. dostarczenia wymaganej dokumentacji obsługi ZSI dla użytkowników z podziałem na grupy zawodowe/komórki organizacyjne, dokumentacji obsługi dla Administratorów ZSI oraz dokumentacji struktury bazy danych ZSI wraz z opisem poszczególnych pól i relacji,
 - e. zaplanowania, przygotowania i przeprowadzenia szkoleń dla Administratorów i Użytkowników,
 - f. wydania dokumentu licencyjnego dla ZSI,
 - g. świadczenie usług gwarancyjnych dla wdrożonego ZSI w okresie 12 miesięcy od zakończenia wdrożenia, tj. od odbioru końcowego wdrożenia ZSI, obejmujących:
 - i. dostęp do aktualizacji ZSI i naprawy błędów,
 - ii. świadczenie usług pomocy technicznej.
 - h. przeprowadzenia migracji danych po zakończeniu realizacji umowy.
 - i. usługę asysty technicznej, opisaną w §7
4. Oferowany ZSI musi być w pełni zintegrowany, obejmując następujące zakresy funkcjonalne (moduły), z możliwością rozbudowy:
 - a. Obsługa gabinetów lekarskich
 - b. Obsługa gabinetów pielęgniarskich;
 - c. Obsługa gabinetów zabiegowych
 - d. Obsługa pracowni diagnostycznych
 - e. Obsługa gabinetów logopedycznych i psychologicznych
 - f. Obsługa świadczeń z zakresu rehabilitacji ogólnoustrojowej, neurologicznej, kardiologicznej, pacjentów w śpiączce;
 - g. Obsługa poradni neurologicznej, kardiologicznej, rehabilitacyjnej, dla dzieci;
 - h. Obsługa Działu Fizjoterapii
 - i. Obsługa śpiączek

- j. Obsługa leczenia botuliną;
 - k. Rozliczenia z Narodowym Funduszem Zdrowia;
 - l. Planowanie zabiegów
 - m. Finanse i Księgowość;
 - n. Majątek Trwały;
 - o. Kadry i Płace;
 - p. Zakupy, Sprzedaż, Magazyny;
 - q. Elektroniczna ewidencja czasu pracy.
5. Zamawiający dopuszcza inną organizację modułów (tzn. inne nazewnictwo lub np. zawarcie funkcjonalności dwóch lub więcej modułów w jednym lub odwrotnie - funkcjonalności jednego modułu rozłożone na kilka modułów) pod warunkiem spełnienia wymagań opisu funkcjonalności stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
 6. Praca w ZSI musi zapewniać jednokrotne wprowadzanie danych, dostęp do niezbędnych dla danej funkcjonalności danych bez konieczności ich replikowania, kopiowania czy też ponownego wprowadzania, a także natychmiastową widoczność wprowadzonych zmian w danych we wszystkich miejscach, w których dane są wykorzystywane. Zamawiający wyklucza konstrukcję ZSI jako zbioru Programów połączonych interfejsami wymagającymi przesyłania danych pomiędzy poszczególnymi Programami. Całość modułów musi stanowić jeden Program z wyłączeniem oferowanych do Programu dodatkowych Programów mobilnych.
 7. Szczegółowy zakres usług, stanowiący Przedmiot Umowy określa OPZ będący **Załącznikiem nr 1** do niniejszej Umowy.
 8. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z wszelkimi dokumentami dotyczącymi zakresu Umowy, w tym z udostępnioną przez Zamawiającego dokumentacją oraz SWZ (OPZ, stanowi załącznik do niniejszej Umowy) i oświadcza, że nie wnosi w tym zakresie zastrzeżeń, w związku z czym Wykonawca nie jest uprawniony do wysuwania jakichkolwiek roszczeń w związku z wykryciem ewentualnych sprzeczności, błędów lub niejasności.
 9. Wykonawca oświadcza, że dysponuje i przez cały okres wykonywania Przedmiotu Umowy będzie dysponował odpowiednim personelem, Oprogramowaniem, narzędziami, sprzętem, środkami finansowymi, które są potrzebne do wykonania Umowy
 10. Wykonawca oświadcza, że zawarł i wykonuje Umowę w ramach działalności zawodowej prowadzonej przez Wykonawcę. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie, które są niezbędne do należytego wykonania Umowy.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością uwzględniającą wykonywanie tych czynności w ramach obrotu zawodowego (profesjonalnego), zgodnie z przepisami prawa, w szczególności z wymogami zawartymi w aktach prawnych wyszczególnionych w OPZ, a wykonany przez Wykonawcę

Przedmiot umowy będzie zgodny z prawem, normami technicznymi, wiedzą techniczną oraz będzie skutecznym narzędziem korzystania z funkcjonalności określonych w Umowie i załącznikach do Umowy.

12. Wykonawca oświadcza, że wie, iż należyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę jest kluczowe dla działalności prowadzonej przez Zamawiającego oraz do wykonywania zobowiązań Zamawiającego z tytułu zawartych przez Zamawiającego umów, udziału w projektach, pełnienia funkcji pracodawcy i prowadzenia działalności naukowej i badawczej przez Zamawiającego.
13. Definicje użyte w Umowie mają następujące znaczenie:
 - a. **Oprogramowanie/Program** – Wytwór informatyczny, będący cyfrowym elementem wykonującym czynności matematyczne i logiczne w kolejności podanej przez programistę z możliwością interakcji z Użytkownikiem Oprogramowania
 - b. **Moduł** - Oprogramowanie lub zbiór Programów zawierający funkcjonalności z określonego zakresu.
 - c. **Zakres funkcjonalny** - stanowi informacje o możliwych działaniach danego Oprogramowania/modułu oraz o zakresie interakcji z Użytkownikiem
 - d. **System bazodanowy** - Oprogramowanie lub zbiór Programów zajmujących się przechowywaniem, zapisywaniem, modyfikacją i udostępnianiem danych oraz umożliwiającym zarządzaniem strukturą bazy danych
 - e. **ZSI** - Zintegrowany System Informatyczny zawierający różne Moduły tworzące wraz z Systemem bazodanowym wspólny system o określonej funkcjonalności
 - f. **Administrator ZSI** – rodzaj użytkownika ZSI posiadający najwyższe prawa do konfiguracji ZSI i zarządzania innymi użytkownikami
 - g. **Administrator bazy danych** - rodzaj użytkownika Systemu bazodanowego posiadającego najwyższe prawa do konfiguracji struktury bazy oraz pełnego przetwarzania danych zawartych w bazie
 - h. **Użytkownik** – rola w ZSI umożliwiająca korzystanie z ZSI zgodnie z zakresem obowiązków na podstawie przypisanych ról i uprawnień
 - i. **Błędy** – jeden z następujących: błąd krytyczny (awaria), błąd ważny, błąd normalny;
 - j. **Błąd krytyczny (awaria)** - usterka powodująca zatrzymanie pracy ZSI lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiającego terminową realizację obligatoryjnych zobowiązań. Nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego;
 - k. **Błąd ważny** - usterka pozwalająca użytkownikowi na korzystanie z ZSI, ale w ograniczonym zakresie. Nie ma możliwości pełnej realizacji procesu biznesowego;

- l. **Błąd normalny** - pozostałe usterki ZSI;
- m. **Dokumentacja** – oznacza kompletny zestaw opisów, rysunków i innych informacji, koniecznych do instalacji, odtworzenia, działania, użytkowania, utrzymania oraz rozwoju ZSI, w tym dokumentację techniczną, użytkownika, analityczną i dokumentację Administratora. Dokumenty wykonane w ramach niniejszej Umowy stanowią składowe Dokumentacji;
- n. **Czas reakcji** - liczba Godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy do chwili podjęcia działań naprawczych przez Wykonawcę;
- o. **Czas naprawy** - liczba Godzin roboczych lub Dni roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy do momentu całkowitego usunięcia zgłoszonego błędu, przy czym do czasu naprawy nie jest wliczany czas, w którym Wykonawca oczekuje na dostarczenie informacji żądanych od Zamawiającego niezbędnych do wykonania naprawy, przy założeniu, że Wykonawca przedstawi kompletną listę informacji, które są niezbędne do wykonania naprawy niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia;
- p. **Przedmiot Umowy lub Przedmiot Zamówienia** – oznacza usługi i dostawy, o których mowa w § 1 ust. 1-3, wykonywane na zasadach określonych w Umowie;
- q. **Umowa** – niniejsza umowa zawarta przez Zamawiającego i Wykonawcę;
- r. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- s. **Dzień** – każdy dzień tygodnia wraz z dniami ustawowo wolnymi od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- t. **Godziny robocze** – godziny od 7:00 do 14:35 w Dni robocze.

§ 2

Obowiązki umowy, terminy wykonania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony miesięcy od dnia jej podpisania.
2. Realizacja Przedmiotu Umowy będzie następować w następujących etapach:
 - a. I etap – dostawa i instalacja niezbędnej bazy danych na potrzeby ZSI, a także dostawa i instalacja licencji na użytkowanie ZSI oraz wszelkich innych licencji na Oprogramowanie i System bazodanowy w zakresie niezbędnym do działania ZSI;
 - b. II etap – wdrożenie ZSI, zasilenie danymi niezbędnymi do rozpoczęcia pracy, , przeprowadzenie szkoleń umożliwiających korzystanie z wdrożonych modułów.
 - c. III etap - Świadczenie usług gwarancyjnych dla wdrożonego ZSI,

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w następujących terminach:
 - a. I etap – 30 dni od dnia zawarcia Umowy,
 - b. II etap – dni od dnia zawarcia Umowy
 - c. III etap – Świadczenie usług gwarancyjnych dla wdrożonego ZSI - w okresie 12 miesięcy od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia ZSI, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązuje się także do świadczenia usług gwarancyjnych w okresie przed zakończeniem całości wdrożenia, dla modułów, które zostaną wdrożone wcześniej – począwszy od momentu wdrożenia danego modułu – w takim przypadku okres świadczenia usług gwarancyjnych dla tych modułów upłynie także w terminie 12 miesięcy od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia ZSI,
4. Poszczególne etapy mogą być realizowane równoległe w celu optymalizacji procesu wdrożenia.
5. Usługi świadczone w obiektach Zamawiającego lub wymagające współdziałania ze strony personelu Zamawiającego, realizowane będą w Dni robocze w Godzinach roboczych. W uzasadnionych przypadkach, za każdorazową pisemną zgodą Zamawiającego możliwe jest świadczenie w/w usług w innym przedziale czasowym. W szczególności, jeżeli migracja danych miałaby zakłócić normalne funkcjonowanie Zamawiającego, powinna się odbywać poza Godzinami roboczymi, w miarę możliwości przy wykorzystaniu dostępu zdalnego.

§ 3

Zasady współdziałania Stron i komunikacja Stron

1. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obydwie Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania.
2. Zamawiający na cały okres ważności Umowy wyznaczy Koordynatora Współpracy. Obowiązki Koordynatora Współpracy pełnić będzie:, adres mailowy....., telefon kontaktowy:
3. Wykonawca na cały okres ważności Umowy wyznaczy Kierownika Projektu. Obowiązki Kierownika Projektu pełnić będzie:, adres mailowy....., telefon kontaktowy:
4. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń korespondencji:
 - a. dla Zamawiającego:
 - b. dla Wykonawcy:

5. Każda zmiana powyższych adresów, a także zmiana osób, wskazanych w ust. 2 i 3 wymaga pisemnego powiadomienia drugiej strony. Brak informacji o zmianie adresu powoduje, iż korespondencję przesłaną pod dotychczasowy adres uważa się za doręczoną.
6. Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są wyznaczone do działania w imieniu odpowiednio każdej ze Stron w zakresie realizacji Umowy.

§ 4

Realizacja prac wdrożeniowych, migracja danych

1. W ramach prac wdrożeniowych Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a. dostawy, instalacji i konfiguracji bazy danych na potrzeby ZSI.
 - b. instalacji ZSI w siedzibie Zamawiającego.
 - c. przeprowadzenia szkoleń dla Użytkowników końcowych, Administratorów ZSI, Administratorów bazy danych w zakresie administrowania bazą ZSI, zgodnie z zapisami §11.
 - d. przeniesienia do ZSI danych niezbędnych do rozpoczęcia pracy.
2. Wykonawca zobowiązany jest również, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 9 ust. 1 do zasilenia bazy danych ZSI danymi niezbędnymi do rozpoczęcia pracy w ZSI, a w szczególności do:
 - a. zasilania bazy ZSI danymi pacjentów zaplanowanych na wizytę,
 - b. zasilania bazy ZSI danymi całej bazy zabiegowej, wszystkimi zabiegami wraz z ograniczeniami
 - c. zasilania bazy ZSI danymi bazy leków oraz stanów aptecznych,
 - d. importu sald dwustronnych nierozliczonych rozrachunków,
 - e. importu katalogu środków trwałych, nisko cennych oraz wartości niematerialnymi i prawnymi,
 - f. importu bilansu otwarcia środków trwałych, nisko cennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
 - g. importu danych pracowników,
 - h. importu danych kadrowych i płacowych (realizowanego dla obecnie zatrudnionych pracowników) niezbędnych do wyznaczenia wymaganych prawem danych o zasiłkach, rentach, emeryturach,
 - i. importu kartotek oraz stanów magazynowych na dzień wdrożenia,

§ 5

Serwis, gwarancja i zasady realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych przez okres 12 miesięcy (liczonych od momentu pozytywnego odbioru końcowego ZSI potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia).
2. Wykonawca zobowiązuje się także do świadczenia usług gwarancyjnych w okresie przed zakończeniem całości wdrożenia, dla modułów, które zostaną wdrożone wcześniej – począwszy od momentu wdrożenia danego modułu.
3. Usługi gwarancyjne obejmują:
 - a. dostęp do aktualizacji ZSI i naprawę błędów
 - b. świadczenie usług pomocy technicznej.
4. W ramach dostępu do aktualizacji ZSI i naprawy błędów Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu:
 - a. dostarczanie i instalację nowych wersji ZSI uwzględniających:
 - i. zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem ZSI do przepisów prawa pracy i podatkowego, wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w ZSI nie później niż z dniem ich wejścia w życie,
 - ii. zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności ZSI lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu ZSI.
 - b. udostępnianie informacji o wszystkich nowych wersjach ZSI wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, bezpośrednio w ZSI,
 - c. reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy.
 - d. analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie.
5. Przez poprawki Strony rozumieją zmiany ZSI, naprawiające błędy, które ujawniły się po jego sprzedaniu i powodują, że ZSI nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności.
6. Przez udoskonalenia Strony rozumieją zmiany ZSI mające na celu poprawienie jego funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkowania, nie zmieniające cech

podstawowych ZSI , poprawiające jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem.

7. Przez uaktualnienia Strony rozumieją zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji ZSI objętego realizowanym zamówieniem.
8. Wykonawca w okresie trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych poprzez łącza zdalne oraz wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego
9. Wykonawca zobowiązany jest również do:
 - a. obsługi zleceń rozwojowych ZSI, dotyczących w szczególności:
 - i. zmiany konfiguracji ZSI oraz wykonanie prac programistycznych dotyczących ZSI
 - ii. przeprowadzania szkoleń dla osób wskazanych przez Zamawiającego;
 - b. tworzenia nowych funkcjonalności we współpracy z osobami wskazanymi przez Zamawiającego
 - c. usuwania błędów w ZSI.
10. Strony uzgadniają następujący Czas reakcji i Czas naprawy w odniesieniu do poszczególnych Błędów:
 - a. **Błąd krytyczny (awaria)**

Błąd krytyczny (awaria)	ZSI
Czas reakcji	6
Czas naprawy /

b. **Błąd ważny**

Błąd ważny	ZSI
------------	-----

Czas reakcji	12
Czas naprawy /

c. Błąd normalny

Błąd normalny	ZSI
Czas reakcji	24
Czas naprawy /

11. W przypadku zgłoszenia błędu do Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawca powinien usunąć błąd i wysłać poprawioną wersję ZSI do Zamawiającego lub poprawić konfigurację ZSI u Zamawiającego która powoduje błąd lub wskazać czynności Użytkownikom Zamawiającego które powodują błąd a następnie zabezpieczyć ZSI przed wykonywaniem takich czynności. Powyższą procedurę Wykonawca powinien wykonać w czasie wskazanym w pkt 10.
12. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników oraz sporządzenie możliwie najdokładniejszego opisu Błędu, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych.
13. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji ZSI , o ile zapewnia ona co najmniej te same funkcjonalności co dotychczasowa, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane za nadmierne.
14. Zgłaszanie wszelkich Błędów przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
 - a. telefonicznie,
 - b. pocztą elektroniczną.
 - c. poprzez dedykowany portal do zgłaszania Błędów.

15. Zamawiający jest uprawniony do całodobowego zgłaszania Błędów.
16. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymanego zgłoszenia, drogą elektroniczną nie później jednak niż do godziny zegarowej od chwili otrzymania zgłoszenia. W przypadku braku takiego potwierdzenia, po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w zd. poprzednim, uznaje się, że Wykonawca przyjął zgłoszenie z chwilą wysłania zgłoszenia.
17. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe Błędy na swój koszt, w ramach Wynagrodzenia opisanego w §9 ust. 1 przy zachowaniu procedury i terminów określonych przez Zamawiającego w kolejnych ustępach.
18. Wykonawca gwarantuje:
 - a. całodobową dostępność usług gwarancyjnych przez 7 dni w tygodniu w przypadku Błędów krytycznych
 - b. dostępność od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00. w przypadku błędów niekrytycznych
19. Po usunięciu przez Wykonawcę Błędu, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania informacji o usunięciu błędu:
 - a. pocztą elektroniczną,
 - b. poprzez dedykowany portal do zgłaszania Błędów,
 - c. protokołem usunięcia Błędu utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy.
20. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu **rękojmi** na okres 12 miesięcy od dnia odbioru końcowego ZSI.
21. Gwarancja na Oprogramowanie i System bazodanowy dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnionymi przez producenta tego Oprogramowania i Systemu bazodanowego od daty instalacji do upływu 12 miesięcy od dnia odbioru końcowego ZSI Wykonawca zapewni dostępność do aktualizacji Oprogramowania i Systemu bazodanowego w okresie trwania gwarancji Warunki gwarancji nieujęte w niniejszym ustępie będą realizowane zgodnie z zapisami gwarancji udzielanej przez producenta Oprogramowania i Systemu bazodanowego.
22. Licencja na użytkowanie Oprogramowania i Systemu bazodanowego musi być wystawiona na czas nieoznaczony.

§ 6

Odbiory

1. Potwierdzenie wykonania przez Wykonawcę danego etapu Przedmiotu umowy stanowią protokoły odbioru danego etapu prac podpisane wzajemnie i bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.
2. Protokoły, o których mowa w ust. 1 powinny zawierać:
 - a. Informację, którego etapu prac odbiór dotyczy,
 - b. Informacje o ewentualnych uwagach uniemożliwiających akceptację protokołu
 - c. Zapewnienie/oświadczenie Wykonawcy, że ZSI w zakresie objętym danym protokołem działa poprawnie oraz że jest zgodny z przepisami obowiązującymi na dzień podpisania protokołu.
3. Protokoły odbioru danego etapu prac mogą być przesyłane drogą e-mailową na adresy Zamawiającego i Wykonawcy
4. Zamawiający w terminie 14 dni jest zobowiązany do dokonania akceptacji protokołu lub do zgłoszenia uwag/zastrzeżeń co do poprawnego wykonania danego etapu prac, które Wykonawca powinien zrealizować. Wówczas Wykonawca w terminie 30 dni jest zobowiązany do dokonania niezbędnych poprawek/udoskonaleń/uaktualnień według wytycznych Zamawiającego. W tym okresie Zamawiający może żądać dodatkowych wyjaśnień w przypadku wątpliwości poprawnego wykonania danego etapu.
5. Protokoły odbioru danego etapu prac sporządzane są w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
6. Potwierdzenie wykonania pracy w okresie miesięcznym będzie odbywać na podstawie raportów z wykonanych prac.
7. Raporty te muszą zawierać zakres wykonanych prac wraz z akceptacją merytoryczną Zamawiającego.
8. Na podstawie tych raportów Wykonawca będzie mógł wystawić fakturę.

§ 7

Usługi asysty technicznej

1. Zamawiający, w okresie obowiązywania Umowy zastrzega możliwość skorzystania z usług asysty technicznej, o której mowa w §1 ust. 3 lit. j Umowy. Ww. możliwość jest jest uprawnieniem, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać.
2. Usługi asysty technicznej obejmują wsparcie Zamawiającego w użytkowaniu ZSI, w sytuacjach nie wynikających z Błędów ZSI. Usługi te mogą być realizowane w szczególności w ramach pomocy technicznej hot-line, jak również – w przypadkach, w

których jest to niezbędne dla usunięcia problemu – poprzez wsparcia zdalne lub wizytę konsultanta Wykonawcy.

3. W przypadku, gdy realizacja usługi wymaga wsparcia zdalnego czas reakcji wynosi 2 dni, a czas usunięcia problemu objętego usługą techniczną – 3 dni, w przypadkach gdy niezbędna jest wizyta konsultanta czas reakcji wynosi 3 dni, a czas usunięcia problemu 7 dni.
4. W ramach realizacji usług pomocy technicznej Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z dodatkowych szkoleń (dla nowych pracowników jak i dla obecnych pracowników Zamawiającego) i wizyt konsultanta w siedzibie Zamawiającego w wymiarze max. 2 wizyt w miesiącu trwających minimum dwa dni robocze tj. 7h i 35 min/dzień roboczy.
5. Warunkiem skorzystania z usługi asysty technicznej, o której mowa w niniejszym paragrafie, jest złożenie na piśmie stosownego oświadczenia woli przez Zamawiającego w tym zakresie.
6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług pomocy technicznej, Wykonawca jest zobowiązany do ich realizacji, na warunkach określonych w niniejszej Umowie, co niniejszym Wykonawca akceptuje przez podpisanie Umowy z zastrzeżeniem zasad rozliczania określonych w Umowie oraz postanowień Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 8

Licencje , prawa autorskie

W zakresie ZSI:

1. Z chwilą przekazania poszczególnych etapów prac składających się na Przedmiot umowy (ZSI, Oprogramowanie i System bazodanowy – dalej „Utwory”, Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w §9 ust. 1 Umowy, udziela licencji upoważniającej Zamawiającego do korzystania z Utworów w zakresie użytkowania w siedzibie Zamawiającego dla nieograniczonej ilości stanowisk/użytkowników, na czas nieoznaczony.

§ 9

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w §1 Umowy, w okresie jej obowiązywania, nie przekroczy kwoty zł (słownie:) netto, powiększonej o należny podatek VAT .
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej w formie stałego miesięcznego ryczałtu w wysokości zł netto, powiększonego o należny podatek VAT miesięcznych okresach rozliczeniowych, tj. obejmujących okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca w oparciu o raport z wykonanych prac, o którym mowa w § 6 ust. 6-8 Umowy, sporządzony przez Wykonawcę ostatniego dnia każdego okresu rozliczeniowego i przekazany Zamawiającemu w tym samym dniu w drodze korespondencji roboczej na adres e-mail Zamawiającego wskazany w § 3 ust. 2 niniejszej Umowy.
3. W przypadku, w którym realizacja niniejszej Umowy rozpocznie się w innym dniu niż 1 dzień miesiąca kalendarzowego, pierwszy okres rozliczeniowy ulega odpowiedniemu skróceniu.
4. W przypadku, gdy wartość wypłaconego przez Zamawiającego wynagrodzenia osiągnie poziom wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wówczas Umowa wygasa. W takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
5. Zamawiający gwarantuje realizację Umowy na poziomie 50 % wynagrodzenia opisanego w ust. 1 powyżej.
6. Niezależnie od wynagrodzenia opisanego w ust. 1 i 2 powyżej, Wykonawcy będzie przysługiwało łączne wynagrodzenie w wysokości - brutto z tytułu realizacji usług asysty technicznej, obejmujące 24 wizyty w siedzibie Zamawiającego celem udzielenia wsparcia technicznego, co stanowi maksymalną ilość takich usług, tj. zł brutto/pojedyncze wsparcie, o ile Zamawiający zdecyduje się skorzystać z przedmiotowej usługi.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 6 będzie płatne na koniec każdego miesiąca w kwocie odpowiadającej sumie faktycznie zrealizowanych w danym miesiącu usług asysty technicznej, nie większej jednak niż równowartość dwóch usług na miesiąc.
8. Faktura wystawiana przez Wykonawcę w związku z realizacją usług, o których mowa w ust. 6 powinna zawierać wskazanie dokładnej daty realizacji usługi oraz przedziału godzin.
9. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
10. Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT w terminie do 15 dni od dnia kończącego dany miesięczny okres rozliczeniowy.

11. Zapłata wynagrodzenia następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
12. Przez dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Wykonawca w ramach niniejszej umowy może wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną – należy przez to rozumieć spełniającą wymagania umożliwiające przesyłanie za pośrednictwem platformy fakturę elektroniczną, o której mowa w art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm).
14. W przypadku, gdy Wykonawca wysła ustrukturyzowane faktury elektroniczne, wykorzystuje własne konto na platformie, chyba, że upoważnił do ich wysyłania inną osobę lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej. Jeżeli ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną wysła upoważniona osoba lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, w ich treści zamieszcza się stosowną informację o Wykonawcy
15. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna składa się z danych wymaganych przepisami o podatku od towarów i usług oraz danych zawierających:
 - a. informacje dotyczące odbiorcy płatności
 - b. wskazanie umowy zamówienia publicznego.
16. W ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej, poza danymi określonymi w ust. 16, mogą być zamieszczone także inne dane, jeżeli są niezbędne ze względu na specyfikę zamówienia
17. Wykonawca oświadcza, iż jest podatnikiem wpisanym na „białą listę” podatników podatku VAT.
18. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, tzw. split payment.
19. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności tzw. split payment.
20. Naliczone przez Zamawiającego kary umowne mogą być potrącone z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 10

Zespół/Personel Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić do realizacji wdrożenia odpowiedni personel (tj. w szczególności Kierownika Projektu, zespół wdrożeniowy, konsultantów), posiadający

niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy – dalej „Zespół”.

2. Kierownik projektu powinien posiadać kwalifikacje i doświadczenie w prowadzeniu projektów informatycznych. Zaleca się by projekt był prowadzony przez tego samego kierownika przez cały okres realizacji niniejszego zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązany jest do uprzedniego przedstawienia Zamawiającemu składu zespołu wdrożeniowego i zobowiązuje się każdorazowo do uwzględnienia w miarę możliwości wskazówek Zamawiającego dotyczących zmian w składzie osobowym Zespołu. Wykonawca zobowiązuje się, iż o wszelkich zmianach w składzie osobowym Zespołu będzie informować Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem oraz że w przypadku takich zmian zapewni płynne przekazanie obowiązków nowym członkom Zespołu. Wykonawca gwarantuje również stabilność Zespołu obsługującego Zamawiającego, tj. brak zmian innych niż wynikające ze zmian wymiaru czasu koniecznego do wykonania Usług na rzecz Zamawiającego, rozwiązania stosunku pracy z pracownikiem lub z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
4. Zamawiający ma prawo zażądać od Wykonawcy usunięcia jakiegokolwiek osoby z personelu Wykonawcy, w przypadku, gdyby osoba taka:
 - a. wykonuje swoje obowiązki w sposób nienależyty
 - b. wyrządziła szkodę;
 - c. nie stosowała się do zaleceń Zamawiającego;
 - d. zachowywała się w sposób niewłaściwy, a w szczególności w sposób wulgarny,
 - e. przebywała na terenie Zamawiającego pod wpływem lub po użyciu alkoholu, bądź środków odurzających,
5. W przypadkach wskazanych w ust. 4 powyżej Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego zastąpienia tej osoby inną osobą posiadającą nie gorsze kwalifikacje niż osoba w stosunku, do której dokonuje się zastępstwa.
6. W razie skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa w ust. 4 powyżej Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia z tego tytułu.
7. Wykonawca na swój koszt ubezpieczy osoby, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Przedmiotu umowy od następstw nieszczęśliwych wypadków przy pracy.
8. Każdy z członków Zespołu zobowiązany zostanie przez Wykonawcę do przestrzegania procedur dotyczących poufności.

§ 11

Szkolenia

1. W ramach wynagrodzenia określonego w §9 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapewni realizację szkoleń dla użytkowników końcowych w wymiarze minimum 1000 godzin, w tym 15 godzin dla administratorów ZSI i administratorów bazy danych w zakresie administrowania bazą ZSI.
2. Szkolenia będą prowadzone w grupach maksymalnie do 10 użytkowników końcowych lub do 3 administratorów oraz jako szkolenia indywidualne na stanowiskach pracy dla poszczególnych pracowników.
3. Szczegółowy harmonogram realizacji szkoleń zostanie uzgodniony przez Strony w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
4. Podczas szkolenia Użytkowników musi zostać przekazana niezbędna wiedza w zakresie poprawnego użytkowania ZSI w obrębie poszczególnych modułów w zakresie funkcjonowania, obsługi, administrowania i utrzymania ZSI. Użytkownicy winni otrzymać informację o dostępie do aktualnej dokumentacji użytkowania ZSI.
5. Zakres szkoleń musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności ZSI.
6. Szkolenia muszą być prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
7. Szkolenia będą musiały być przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego, na dokumentach i sprzęcie Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się szkolenia w trybie zdalnym.

§ 12

Odpowiedzialność, kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z wymogami określonymi w Umowie i Załączniku nr 1 i 2
2. Wykonawca z należytą starannością należną profesjonalście zabezpieczy dane powierzone przez Zamawiającego, w ramach realizacji Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu w wyniku korzystania z ZSI, licencji obcych,

Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.

4. Strony ustalają, że Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących przypadkach:

- a. w przypadku zwłoki w zachowaniu Czasu reakcji– w wysokości: 100,00 zł – w przypadku każdego z Błędów (normalny, ważny, krytyczny) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - b. w przypadku zwłoki w zachowaniu Czasu naprawy – w wysokości:
 - 500,00 zł – w przypadku Błędu krytycznego za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 300,00 zł – w przypadku Błędu ważnego za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 200,00 zł – w przypadku Błędu normalnego za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
 - c. w przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów zastrzeżonych w Umowie dla Wykonawcy, a w szczególności terminów wykonania poszczególnych etapów Umowy – w wysokości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki;
 - d. w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
 - e. z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek naruszenia,
 - f. z tytułu każdorazowego naruszenia zasad ochrony danych osobowych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 5000,00 zł
 - g. w przypadku nieudowodnienia zatrudnienia osób na umowę o pracę zgodnie z §20 ust. 2 Umowy w wysokości 3000,00 zł
5. Kary umowne mogą być potrącane jednostronnie przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy.
 6. Postanowienia Umowy dotyczące kar umownych z tytułu odstąpienia od Umowy w całości lub w części zachowują moc pomimo odstąpienia od Umowy.
 7. Żądanie odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej jest dopuszczalne, a tym samym Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
 8. Jeśli zapłata kary umownej nie zostanie dokonana w drodze potrącenia, Wykonawca dokona zapłaty kary umownej na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w księgowej nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia.

9. Maksymalna wartość kar umownych, które Zamawiający może naliczyć względem Wykonawcy wynosi do 30% wartości umowy określonej w § 9 ust. 1 Umowy.

§ 13

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez podania przyczyny z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy ze skutkiem ex nunc w przypadku:
 - a. gdy zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.),
 - b. gdy Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.),
 - c. gdy Wykonawca wyrządził Zamawiającemu szkodę,
 - d. gdy wobec Wykonawcy otwarte zostanie postępowanie likwidacyjne,
 - e. zostanie ogłoszona upadłość lub zaprzestanie działalności przez Wykonawcę,
 - f. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
 - g. powierzenia wykonania całości lub części Umowy podwykonawcy bez uprzedniego powiadomienia Zamawiającego.
 - h. gdy w ciągu 3 dni od wezwania złożonego na piśmie Wykonawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn albo nie kontynuuje jej w ciągu 2 dni, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - i. gdy zwłoka w terminie realizacji danego etapu prac przekroczy 14 dni,
 - j. jeżeli z uwagi na zmniejszenie liczby osób zaangażowanych do wykonania umowy, realizacja wykonania niniejszej umowy zostanie zagrożona;
 - k. naliczenia Wykonawcy kar umownych na kwotę stanowiącą ponad 30% % wynagrodzenia brutto przedmiotu umowy wskazanej w § 9 ust. 1 niniejszej umowy.
 - l. siedmiokrotnego niedotrzymania przez Wykonawcę terminu Czasu reakcji i/lub Czasu naprawy (niezależnie od rodzaju Błędu), określonych w §5 ust. 10 Umowy.
 - m. w innych przypadkach niewykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy lub Opisu Przedmiotu Zamówienia bądź wykonywania tych obowiązków nienależycie, które spowodują utratę zaufania do Wykonawcy i uniemożliwią dalszą współpracę, w tym w przypadku naruszenia przepisów

prawa przez Wykonawcę lub utratę przez niego uprawnień koniecznych do wykonywania Umowy.

3. Zastrzeżone w niniejszej umowie prawo odstąpienia od umowy, Zamawiający jest uprawniony realizować w okresie od daty zawarcia umowy, do dnia w którym wygasa ostatni z obowiązków Wykonawcy przewidzianych w niniejszej umowie, w szczególności wynikający z udzielanej przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy rękojmi, gwarancji lub licencji odnoszących się do przedmiotu umowy.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca może wówczas żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Wypowiedzenie Umowy lub złożenie oświadczenia o odstąpieniu dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
6. W ww. przypadkach Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
7. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w umowie.

§ 14

Podwykonawcy

1. Wykonawca może korzystać w toku realizacji Umowy ze świadczeń Podwykonawców, lecz wyłącznie na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę zadań.
3. Wykonawca uprawniony jest do korzystania ze świadczeń Podwykonawców po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego o tym fakcie. Występując do Zamawiającego z ww. zawiadomieniem, Wykonawca jest zobowiązany przedstawić:
 - a. zakres prac, jakie Wykonawca ma zamiar powierzyć innemu Podwykonawcy,
 - b. oświadczenie danego Podwykonawcy o posiadaniu potencjału finansowego, organizacyjnego, technicznego oraz ludzkiego, umożliwiającego mu zrealizowanie zakresu prac, które ma zamiar powierzyć mu Wykonawca, z

jednoczesnym oświadczeniem danego Podwykonawcy, że potencjał ten nie ulegnie ograniczeniu w trakcie realizacji prac,

- c. zobowiązanie danego Podwykonawcy do nie powierzania prac zleconych Podwykonawcy dalszym podwykonawcom,
4. Korzystając w ramach wykonywania Umowy ze świadczeń Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego Podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni, iż Podwykonawcy, którym Wykonawca powierzy wykonanie świadczeń określonych w Umowie będą przestrzegali zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem czynności w miejscu świadczenia Zamówienia i w związku z dostępem do infrastruktury Zamawiającego, lub wszelkiego Oprogramowania, bądź też baz danych Zamawiającego.
6. Wykonawca w każdym wypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę jak za działania lub zaniechania własne.
7. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez Podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.
8. Zawarcie przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą nie stanowi podstawy do podwyższenia wynagrodzenia określonego w Umowie. Zamawiający nie jest solidarnie zobowiązany z Wykonawcą do zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy.
9. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba, że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
10. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcy.
11. Bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie zakazane jest powierzenia realizacji Przedmiotu Zamówienia lub jego części dalszym podwykonawcom bez względu na podstawę prawną tegoż powierzenia.
12. Korzystanie ze świadczeń Podwykonawców niezgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu traktowane będzie jako istotne naruszenie warunków Umowy.
13. W umowach z podwykonawcami Wykonawca zawrze postanowienie, iż podwykonawcy zrzekają się prawa dochodzenia jakichkolwiek roszczeń od Zamawiającego, z wyjątkiem roszczeń za szkody powstałe z winy umyślnej Zamawiającego.

§ 15

Zmiana postanowień umowy

1. Za wyjątkiem okoliczności określonych w ustawie z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn.zm.), zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zmiana Umowy dokonana z naruszeniem niniejszego przepisu podlega unieważnieniu.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, z zastosowaniem art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.)
3. Strony przewidują możliwość zmiany Umowy w przypadku
 - a. ustawowej zmiany podatku VAT,
 - b. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określona w niniejszej umowie jeden raz w roku, w oparciu o wskaźnik wzrostu minimalnego wynagrodzenia wynikający z obowiązujących przepisów prawa,
 - c. zmiany zasad podlegania obowiązkowym ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. W przypadkach zmian, o których mowa w ust. 3 lit. a - d niniejszego paragrafu, Strona umowy, która powołuje się na zaistniałą zmianę zobowiązana jest wykazać drugiej Stronie, że:
 - a. zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,

oraz

 - b. o jaką dokładnie wartość zmienią się koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

5. Zmiany, o których mowa w ust. 3 lit. a - d niniejszego paragrafu obowiązywać będą od pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym weszła w życie zmiana norm prawa uzasadniająca wprowadzenie zmian do umowy, pod warunkiem pisemnego zgłoszenia przez Stronę umowy, która powołuje się na zaistniałą zmianę zamiaru dokonania zmian umowy oraz nie wcześniej niż z datą zgłoszenia żądania zmiany umowy. Zmiany zostaną dokonane, jeżeli będą one miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Ciężar udowodnienia tego faktu oraz wykazania zmienionej wartości wynagrodzenia leży wyłącznie po tej Stronie umowy, która powołuje się na zaistniałą zmianę. Wprowadzenie zmian nastąpi poprzez podpisanie aneksu do umowy. Pierwsza waloryzacja dopuszczalna jest po upływie 12 miesięcy licząc od dnia podpisania Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. a i b niniejszego paragrafu wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zmiany stawki podatku VAT lub zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
7. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 3 lit.c niniejszego paragrafu wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit.d niniejszego paragrafu wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
9. W przypadku niewykazania przez Wykonawcę wpływu zmian, o których mowa w ust. 3 lit. a - d niniejszego paragrafu na wzrost wynagrodzenia Wykonawcy, Zamawiający ma prawo odmówić waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy do czasu przedstawienia wymaganego uzasadnienia oraz dokumentów potwierdzających żądania Wykonawcy.
10. Zmiany przewidziane w Umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę.
11. Bez uszczerbku dla ust. 3-9 Wykonawca uważający się za uprawnionego do zmiany Umowy na podstawie ust. 10 powyżej, zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wniosku dotyczącego zmiany Umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.

12. Wniosek, o którym mowa w ust.11 powyżej powinien zostać przekazany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie do 5 dni od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się, lub powinien dowiedzieć się o danym zdarzeniu lub okolicznościach.
13. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z wnioskiem wszelkich innych dokumentów wymaganych Umową, w tym informacji uzasadniających żądanie zmiany Umowy, stosownie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany
14. Poza postanowieniami z ust. 3 niniejszego paragrafu Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści Umowy w następujących okolicznościach:
 - a. w zakresie przedłużenia terminu wykonania Umowy
 - i. w przypadku wystąpienia po zawarciu Umowy siły wyższej - o okres nie dłuższy niż trwanie siły wyższej;
 - ii. gdy niewykonanie Umowy w terminie wyniknie z powodu opóźnienia realizacji innych umów zawartych przez Zamawiającego, których zakończenie jest niezbędne do właściwego wykonania niniejszej Umowy - o okres nie dłuższy niż opóźnienie realizacji tamtych umów;
 - iii. gdy zostało wniesione odwołanie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę - o okres nie dłuższy niż okres trwania postępowania odwoławczego przed Krajową Izbą Odwoławczą oraz sądem powszechnym, do czasu prawomocnego zakończenia tych postępowań;
 - iv. gdy Zamawiający nie dopełnił zobowiązań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia, które miały wpływ na realizację Umowy przez Wykonawcę - o okres nie dłuższy niż czas opóźnienia spowodowany tymi okolicznościami;
 - v. w przypadku zmiany przepisów prawa powodujących konieczność wprowadzenia innych rozwiązań niż zakładano w opisie przedmiotu zamówienia - zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia nastąpi o czas niezbędny do wykonania zmian,
 - vi. konieczności zlecenia realizacji dodatkowych elementów zamówienia jeżeli mają wpływ na termin realizacji - zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia nastąpi o czas niezbędny do wykonania dodatkowych elementów zamówienia;
 - b. konieczności zmiany Oprogramowania lub Systemu bazodanowego, gdy Oprogramowanie lub System bazodanowy dotychczas wykorzystywane zostało wycofane z rynku, lub zaprzestano jego produkcji, co wynika z przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia podpisanego przez producenta lub dystrybutora, a zaproponowane przez Wykonawcę w jego miejsce Oprogramowanie lub

System bazodanowy posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalności niż Oprogramowanie lub System bazodanowy dotychczas wykorzystywane, zmiana jest korzystna dla Zamawiającego. Warunki dostaw, świadczenia usług w tym gwarancyjnych pozostają bez zmian z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone.

- c. zmiany podwykonawców lub innych podmiotów w przypadku korzystania przez Wykonawcę w realizacji zamówienia z podwykonawców lub innych podmiotów kiedy:
 - i. umowa pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą lub innymi podmiotami ulegnie rozwiązaniu;
 - ii. podwykonawca lub inny podmiot nienależycie wykonuje świadczenia określone Umową, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zaprzestania naruszeń;
 - d. w zakresie zmiany terminów wdrożenia poszczególnych etapów jeżeli jest to korzystne dla Zamawiającego oraz gdy jest to optymalne dla zachowania procesu wdrożenia.
15. Ponadto istnieje możliwość zmiany Umowy zgodnie z przepisem art. 455 ust. 1 pkt 2) do 4) oraz ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.
16. Jeżeli w niniejszej umowie brak innych postanowień, w celu dokonania zmian zapisów Umowy wnioskowanych przez Stronę, Strona zobowiązana jest pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków Umowy wraz z ich uzasadnieniem. Zamawiający nie ma obowiązku wyrażenia zgody na zmianę umowy.
17. Okoliczności uzasadniające zmianę terminów wykonania Umowy nie dają prawa do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w § 9 Umowy.
18. W okresie trwania podpisanej, obowiązującej umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić także w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia.
- 1) przez zmianę kosztów rozumie się wzrost kosztów, jak i ich obniżenie, względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy. Poziom zmiany kosztów, o których mowa powyżej, uprawniają strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia będzie ustalany kwartalnie, począwszy od 7 miesiąca kalendarzowego od zawarcia umowy w oparciu o wskaźnik zmiany kosztów, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Wzrost lub obniżenie składników cenotwórczych nie większy niż 5% nie będzie stanowił podstawy do ubiegania się o wzrost lub obniżenie wartości umowy.
 - 2) w sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 18 pkt 1) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie wysokości przysługującej składki ubezpieczeniowej po zmianie kosztów,

uzasadniających złożenie wniosku. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 18 pkt 1 na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 18 pkt 1).

- 3) w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 18 pkt 2) Zamawiający wyda pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy. Termin o jakim mowa w zdaniu pierwszym niniejszego paragrafu rozpoczyna bieg od momentu doręczenia wniosku Zamawiającego wraz z kompletem wymaganych dokumentów. Zamawiający może przedłużyć termin do zajęcia stanowiska o kolejne 30 dni. Za brak wydania stanowiska przez Zamawiającego strony uznają tym samym niewyrażenie zgody na zmianę umowy w proponowanym zakresie.
- 4) powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio w przypadku obniżenia kosztów związanych z realizacją zamówienia, które uprawniają Zamawiającego do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy.
- 5) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 18 pkt 1) w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia nie może przekroczyć 3% wynagrodzenia umownego brutto.

§ 16

Ubezpieczenie Wykonawcy

1. Wykonawca wraz z zawarciem umowy dostarczy Zamawiającemu kopię ważnej polisy ubezpieczeniowej OC (wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia) z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej obejmującej między innymi świadczenie usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, na kwotę nie mniejszą niż 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych), której termin ważności obejmuje okres obowiązywania Umowy, tj. do dnia upływu okresu gwarancji.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu również dowody opłacenia składek ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, o której mowa w ust. 1.

3. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia OC, o której mowa w ust. 1, przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia z zachowaniem ciągłości ubezpieczenia, której termin ważności będzie obejmował okres obowiązywania Umowy i do przesłania Zamawiającemu kopii dokumentu potwierdzającego odnowienie ubezpieczenia wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz dowodem opłacenia składek ubezpieczenia, w terminie do 7 dni od daty wygaśnięcia umowy ubezpieczenia OC, o której mowa powyżej.
4. Wykonawca zobowiązuje się, iż polisa ubezpieczeniowa OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, o której mowa w ust. 1, będzie obejmowała ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za wszelkie szkody, w szczególności za szkody rzeczywiste, pośrednie, utracone korzyści oraz z tytułu kar umownych, a także za szkody majątkowe, jak i osobowe, obejmujące zarówno odpowiedzialność kontraktową i deliktową Wykonawcy, wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim.
5. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie obejmować Wykonawcę, Podwykonawców, a także inne podmioty uczestniczące w realizacji Przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać ubezpieczenie w ww. wysokości i zakresie przez cały okres obowiązywania Umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu kopii polisy ubezpieczeniowej OC lub nie dostarczy nowej polisy ubezpieczeniowej OC, najpóźniej w terminie, o którym mowa w ust. 3, wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz dowodami opłacenia składek ubezpieczenia, wówczas Zamawiający będzie miał prawo do żądania od Wykonawcy każdorazowo zapłaty kary umownej w wysokości 300,00 zł za każdy dzień zwłoki.

§ 17

Poufność

1. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, a także przez okres 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, które uzyskały w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy. W szczególności Strony są zobowiązane:
 - a. zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie dane osobowe, marketingowe, biznesowe, techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne związane bezpośrednio lub pośrednio ze stroną ujawniającą, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła (dalej: „Informacje”);
 - b. wykorzystywać Informacje jedynie w celach określonych Umową Stron;

- c. podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żaden pracownik, współpracownik lub podwykonawca danej Strony nie ujawni osobom/podmiotom trzecim tych Informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od strony ujawniającej Informacje
 - d. ujawniać Informacje, o których mowa w ust. 2 ppkt a) Umowy jedynie tym pracownikom, współpracownikom lub podwykonawcom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie w jakim pracownik, współpracownik lub podwykonawca musi mieć do nich dostęp dla celów określonych w ust. 1 ppkt b) Umowy;
 - e. nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części Informacji określonych w ust. 1 ppkt a) Umowy z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów określonych w ust. 1 ppkt b) Umowy.
2. Strony ponoszą odpowiedzialność za zabezpieczenie i zachowanie w tajemnicy Informacji, w tym również zabezpieczenie poufności tych Informacji, w przypadku, jeśli są one przekazywane partnerom zewnętrznym danej Strony, gdy udział tych partnerów w przedsięwzięciu jest konieczny dla jego realizacji. Przekazanie Informacji takim partnerom jest możliwe po wyrażeniu na to zgody przez stronę ujawniającą Informacje.
3. Strony zobowiązują się do nieujawniania Informacji dotyczących treści, charakteru, zakresu niniejszej Umowy, chyba że obowiązek taki wynikał z przepisów prawa.
4. Postanowienia ust. 1 - 3 Umowy, nie będą miały zastosowania w stosunku do tych Informacji, które:
 - a. są opublikowane, znane i podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy;
 - b. zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nie ujawnianiu tych Informacji w stosunku do strony ujawniającej;
 - c. zostaną podane przez Stronę za uprzednią pisemną zgodą strony ujawniającej;
 - d. muszą zostać ujawnione ze względu na obowiązujące przepisy prawa.
5. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu, strona ujawniająca, jest uprawniona do obciążenia strony, która dopuści się naruszenia powyższych postanowień karą umowną w wysokości 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
6. Kara umowna, o której mowa w ust. 5, będzie płatna w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty od strony ujawniającej, zawierającego uzasadnienie żądania zapłaty kary umownej ze wskazaniem naruszeń, o których mowa w ust. 5 powyżej. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych roszczeń o naprawienie szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej.

7. W razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, a ponadto na każde żądanie strony ujawniającej, druga strona zwróci oryginały wszelkich dokumentów i innych nośników zawierających Informacje oraz nieodwracalnie usunie wszelkie zapisy lub utrwalenia w jakiegokolwiek formie Informacji ze wszelkich urządzeń.
8. Strony ponoszą pełną odpowiedzialność za niezgodne z niniejszą Umową ujawnienie Informacji przez ich pracownika, współpracownika lub podwykonawcę.

§ 18

Dane Osobowe

1. Strony zgodnie oświadczają, że każda z nich w zakresie wynikającym z prowadzonej przez nie działalności jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w tym również w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących drugą Stronę oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot, jako osoby do kontaktu i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że spełnia wymagania RODO i posiada odpowiednie procedury dające gwarancję prawidłowej realizacji obowiązków wynikających z RODO.
3. Każda ze stron zobowiązuje się we własnym zakresie do pełnej ochrony danych zgodnie z wymaganiami RODO.
4. Strony wzajemnie informują, iż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 1 jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO: przetwarzanie danych osobowych osób będących reprezentantami Stron niniejszej umowy na potrzeby wykonania zawartej Umowy;.
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO: spełnienie wymogów ustawowych, tj. konieczność wypełnienia przez Strony obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa;
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO: tj. przetwarzanie danych osobowych osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej Umowy wynika z uzasadnionych interesów Stron
5. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem Strony mogą przekazywać dane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Stron. np. na podstawie umów o powierzenie

przetwarzania danych osobowych dostawcom usług IT, audytorom, doradcom oraz na podstawie obowiązujących przepisów prawa podmiotom uprawnionym do uzyskania danych np. sądom lub organom ścigania – tylko, gdy wystąpią z żądaniem uzyskania danych osobowych i wskażą podstawę prawną swego żądania.

6. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1 nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO
7. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1 będą przechowywane przez Strony w trakcie okresu realizacji niniejszej Umowy oraz w okresie wymaganym przepisami z zakresu rachunkowości oraz na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej Umowy.
8. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od Strony, która jest administratorem danych, dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Uprawnienia te będą realizowane przez Stronę, która jest administratorem w granicach obowiązujących przepisów prawa.
9. Osobom, o których mowa w ust. 1 przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
10. W sprawie danych osobowych można się kontaktować:
 - a. z ramienia Zamawiającego mailowo, pod adresem iod@repty.pl a także pocztą tradycyjną na adres ujawniony w KRS, z dopiskiem „RODO”;
 - b. z ramienia Wykonawcy pocztą tradycyjną na adres ujawniony w KRS, z dopiskiem „RODO”.
11. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 4, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiem Strony, która dane osobowe tej osoby udostępniła, niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
12. Każda ze Stron oświadcza, że osoby, o których mowa w ust. 1, dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Strony na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, określonymi w tym paragrafie.

§ 19

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania któregośkolwiek ze zobowiązań umownych w

przypadku, gdy do niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania dojdzie na skutek działania Siły Wyższej.

2. Użyte w Umowie określenie „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, które wystąpiło po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie Przedmiotu Zamówienia w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za przejawy Siły Wyższej Strony uznają w szczególności:
 - a. klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne;
 - b. akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, żałobę narodową itd.;
 - c. stan zagrożenia zdrowia publicznego taki jak epidemia czy pandemia;
 - d. działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu;
 - e. strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron.
3. Strona powołująca się na istnienie okoliczności Siły Wyższej ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym drugą Stronę ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania siły wyższej oraz uzasadnić powołanie się na tę okoliczność. W takim przypadku Strony postanowią o dalszym trybie postępowania, a w szczególności o ewentualnym sposobie realizacji umowy przez Strony.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do sytuacji, w której dojdzie do wprowadzenia na mocy aktów prawa powszechnie obowiązującego, obostrzeń związanych z przeciwdziałaniem rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2, które będą miały wpływ na możliwość lub sposób realizacji przedmiotowej umowy. W sytuacji opisanej w niniejszym ust., Strony podejmą rozmowy celem ustalenia dalszego sposobu procedowania.

§ 20

Stosunek pracy

1. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umów o pracę osób wykonujących prace związane z obsługą przyjmowania zgłoszeń/awarii/Błędów.

2. W trakcie realizacji zamówienia - na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w niniejszym paragrafie czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,
 - b. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami (tj. w szczególności, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - d. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń społecznych, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę wykazów informacji, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu - w terminie wskazanym przez Zamawiającego - traktowane będzie jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie stosunku pracy i uprawnia Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy karą umowną.

§ 21

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Unieważnienie lub zmiana poszczególnych postanowień niniejszej Umowy nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Umowy.
3. Do wszystkich spraw nie ujętych w umowie mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Wszystkie ewentualne sprawy sporne, strony będą się starały rozwiązać na drodze polubownej, a w razie gdy porozumienia takiego nie da się osiągnąć, spór rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z Umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
7. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – opis funkcjonalności,