

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU
na zadanie: „Konservacja centrali telefonicznej”
Nr sprawy: GCR/6/W/2023

1. ZAMAWIAJĄCY

nazwa: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej „REPTY” Górnośląskie Centrum Rehabilitacji im. Gen. Jerzego Ziętka, zwanym dalej SP ZOZ „REPTY” GCR
adres: ul. Śniadeckiego 1 42 – 604 Tarnowskie Góry
Elektroniczna Skrzynka Podawcza: /GCR_REPTY/SkrytkaESP znajdująca się na platformie ePUAP:
<https://epuap.gov.pl/wps/portal>
adres strony internetowej: <https://www.repty.pl/przetargi>

ZAMÓWIENIA PUBLICZNE:

Osoby do kontaktu: Anna Klecz, Ewelina Jonik
tel./fax: +48 32 39 01 206
e-mail: zamowieniapubliczne@repty.pl
godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 14:35

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone jest bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) wskazanej ustawy.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest konserwacja centrali telefonicznej Siemens HiPath 3000 zgodnie z wytycznymi instrukcji obsługi i konserwacji urządzeń oraz usuwanie awarii.
2. Zakres konserwacji obejmuje :
 - dojazd na telefoniczne wezwanie celem usunięcia uszkodzeń,
 - gotowość do reakcji 24h na dobę,
 - reakcja na zgłoszenia krytyczne,
 - reakcja na zgłoszenia specjalne,
 - reakcja na zgłoszenia standardowe,
 - zmiany w oprogramowaniu, w okresie gwarancji nieodpłatna wymiana uszkodzonych podzespołów (dotyczy urządzeń na gwarancji).
3. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) Utrzymania urządzeń i sieci w stanie ciągłego i sprawnego działania posiadanego przez Zamawiającego systemu Siemens Hipath 3000 o pojemności 600 numerów wewnętrznych.
 - b) Współpracy technicznej z operatorami zewnętrznymi sieci telefonicznych.
 - c) Podejmowania działań profilaktycznych mających na celu zminimalizowanie ryzyka wystąpienia awarii.
 - d) Utrzymania gotowości do przyjmowania zgłoszeń o wystąpieniu awarii oraz utrzymania gotowości do usług serwisowych .
 - e) Przeprowadzania zmian konfiguracyjnych central w przypadku zaistnienia takiej potrzeby w terminie do 2 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego.
 - f) Dokonania konserwacji i czyszczenia central oraz urządzeń współpracujących (moduły central PABX, zasilacze, listew, paneli krosowych itp.) co 6 m-cy w uzgodnionych z Zamawiającym terminach ,
 - g) Podjęcia działań serwisowych/diagnostycznych w ciągu 2 godzin od zgłoszenia awarii central lub sieci teletechnicznej.
 - h) Usunięcia awarii central lub sieci teletechnicznych na odcinku przełącznica główna – punkt pośredni – gniazdko telefoniczne w ciągu 2 godzin od zgłoszenia awarii .
4. W ramach usunięcia awarii Wykonawca zobowiązany jest:
 - a) w przypadku, gdy naprawa nie będzie wymagała wymiany części/podzespołów Wykonawca w miarę możliwości technicznych zminimalizuje skutki wystąpienia awarii np. poprzez uruchomienie

- dodatkowego wolnego łącza, portu, którym dysponuje Zamawiający,
- b) w przypadku, gdy naprawa będzie wymagała wymiany części/podzespołów, do czasu ich wymiany, Wykonawca zapewni we własnym zakresie własne części/podzespoły zastępcze tak, aby centrala telefoniczna lub sieć telefoniczna była w pełni sprawna. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany, uruchomienia, konfiguracji, testów dostarczonych części/podzespołów zastępczych oraz wymiany, uruchomienia konfiguracji, testów części/podzespołów docelowych.
 - c) Sporządzić pisemny protokół z wykazem części/podzespołów niezbędnych do naprawy oraz określić ich szacunkową wartość. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego dokona zakupu tych części/podzespołów wskazanych w protokole. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu części/podzespołów wymienionych w protokole we własnym zakresie. Wykonawca dokona nieodpłatnej wymiany zakupionych części/podzespołów w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami.
 - d) Przyjechać do siedziby Zamawiającego i dokonać zmian, konfiguracji, testów central telefonicznych i sieci teletechnicznej na odcinku przełącznica główna – punkt pośredni – gniazdko telefoniczne w terminie do 24 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego.
 - e) Wyznaczenia technika w przypadku ewentualnej zmiany operatora telekomunikacyjnego celem konfigurowania łączy zewnętrznych z centralą. O konieczności przełączenia i skonfigurowania łączy obu central, Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę i wskaże termin wykonania konfiguracji.

Określenie zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
50 33 20 00-1 – usługi w konserwacji infrastruktury telekomunikacyjnej

- 4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:** 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, że jeżeli zawarcie umowy nastąpi wcześniej, niż przed dniem 18 marca 2023r., termin realizacji zamówienia nastąpi od dnia 18 marca 2023r.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Warunkiem udziału w postępowaniu jest wykazanie przez Wykonawcę:

- 5.1. Brak podstaw wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 129).

W celu potwierdzenie w/w warunku wymagamy wskazania braku podstaw wykluczenia w pkt 4 formularza oferty stanowiącego *załącznik nr 2* do ogłoszenia/zaproszenia.

- 5.2. **Doświadczenia zawodowego**, a w szczególności, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej trzy usługi polegające na świadczeniu przez okres co najmniej 6 miesięcy usługi konserwacji i napraw central telefonicznych o charakterze i złożoności porównywalnej z zakresem zamówienia, o pojemności centrali min. 500 numerów.

W celu potwierdzenia w/w warunku wymagamy załączenia wykazu usług zgodnie z *załącznikiem nr 2 do ogłoszenia/zaproszenia* oraz referencji bądź innych dokumentów wystawionych przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane należycie.

- 5.3. **Posiadania Ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej** w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszego zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż wartość złożonej oferty brutto. Wykonawca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie przez cały okres trwania umowy.

W celu potwierdzenia w/w warunku wymagamy załączenia kopii polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.

- 5.4. Zamawiający informuje, że niespełnienie postawionych warunków udziału w postępowaniu spowoduje odrzucenie oferty.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt 5.2. i 5.3. ogłoszenia /zaproszenia, zostanie dokonana wg formuły spełnia – nie spełnia, na podstawie analizy załączonych do oferty dokumentów potwierdzających spełnianie ww. warunków udziału w postępowaniu

6. WYKAZ DOKUMENTÓW I OŚWIADCZEŃ

Wykonawca składając ofertę, składa następujące dokumenty:

- 6.1. formularz oferty wg załączonego wzoru stanowiącego *załącznik nr 1*;
- 6.2. wykaz usług wg wzoru stanowiącego *załącznik nr 2* oraz dokumenty potwierdzające spełnienie warunku, o którym mowa w pkt 5.2. ogłoszenia/zaproszenia;
- 6.3. kopię polisy lub inny dokument ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, potwierdzającą spełnienie warunku, o którym mowa w pkt. 5.3. ogłoszenia/zaproszenia;
- 6.4. pełnomocnictwo/ciąg pełnomocnictw *) *jeśli dotyczy*.

7. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 7.1. Oferta ma być sporządzona w języku polskim. Wszystkie dokumenty i oświadczenia w języku obcym winny być przetłumaczone na język polski.
- 7.2. Zamawiający dopuszcza możliwość składania oferty w sposób tradycyjny w formie pisemnej lub w formie elektronicznej w postaci skanu dokumentu podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Dopuszczalny jest również dokument podpisany podpisem zaufanym lub podpisem osobistym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę w wybranej formie.
- 7.3. Ofertę w formie pisemnej należy złożyć w nieprzejrzystej i zamkniętej kopercie. Na kopercie należy umieścić nazwę i adres Zamawiającego, Wykonawcy oraz napis: „Oferta na zadanie GCR/6/W/2023”
- 7.4. Ofertę w formie elektronicznej należy złożyć na adres mailowy: zamowieniapubliczne@repty.pl lub Elektroniczną Skrzynkę Podawczą: /GCR_REPTY/SkrytkaESP znajdującą się na platformie ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/portal>-w temacie wiadomości opisując „Oferta na zadanie GCR/6/W/2023”.
- 7.5. Oferta ma być podpisana przez osobę/y umocowane do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy zgodnie z zasadą reprezentacji lub przez odpowiednio umocowanego pełnomocnika. Pełnomocnictwo/ciąg pełnomocnictw winno być dołączone do oferty. Pełnomocnictwo w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem lub cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, należy załączyć do oferty.
- 7.6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i wariantowych. Oferta ma obejmować całość zamówienia.
- 7.7. Oferta powinna zawierać cenę wskazaną cyfrą.
- 7.8. Cena ofertowa musi być skalkulowana w sposób jednoznaczny, powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia, podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wszystkie inne koszty wynikające z zapisów ogłoszenia/zaproszenia i wzoru umowy, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty wynikające z nieuwzględnienia wszystkich okoliczności, które mogą wpływać na cenę ponosi Wykonawca.
- 7.9. Cena ofertowa netto podana przez Wykonawcę w ofercie jest obowiązująca przez okres ważności umowy i nie będzie podlegała waloryzacji w okresie jej trwania.
- 7.10. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego na piśmie o wyjaśnienie treści ogłoszenia/zaproszenia, jednak nie później niż do dnia 08.02.2023r. godz. 10.00. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie.

8. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT

- 8.1. Przy wyborze oferty do realizacji Zamawiający będzie się kierował kryterium:
Cena oferty w złotych brutto - 100 pkt
- 8.2. Oceny ofert w zakresie kryterium zostanie dokonana według następujących zasad i wzoru:

$$C = C_{\min} / C_b \times \text{waga kryterium}$$

C - ilość punktów oferty ocenianej w kryterium cena oferty w złotych brutto

C_{min} - najniższa zaoferowana cena w złotych brutto

C_b - cena w złotych brutto oferty ocenianej

- 8.3. Oceną końcową oferty jest ilość punktów uzyskanych w powyższym kryterium (zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku).
- 8.4. Oferta, która przedstawi najkorzystniejszy bilans (maksymalna ilość przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryteria) zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.
- 8.5. W przypadku uzyskania dwóch identycznych najkorzystniejszych ofert, Wykonawcy zostaną poproszeni o złożenie dodatkowej oferty.

9. TERMIN ZŁOŻENIA I OTWARCIA OFERT

- 9.1. Ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 10.02.2023r. do godz. 9.00.**
- 9.2. Oferty składane w formie pisemnej należy złożyć w SP ZOZ „REPTY” Górnośląskim Centrum Rehabilitacji im. Gen. Jerzego Ziętka w Tarnowskich Górach przy ul. Śniadeckiego 1, Sekcja zamówień publicznych pok. A15.
- 9.3. Ofertę w formie elektronicznej należy złożyć na adres mailowy: zamowieniapubliczne@repty.pl lub Elektroniczną Skrzynkę Podawczą: /GCR_REPTY/SkrytkaESP znajdującą się na platformie ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/portal> -w temacie wiadomości opisując „Oferta na zadanie GCR/6/W/2023”.
- 9.4. Za termin złożenia oferty przyjmuje się datę i godzinę wpływu oferty do Zamawiającego. Oferty, które wpłyną po terminie nie będą rozpatrywane.
- 9.5. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem upływu jej składania. W przypadku wycofania oferty wraz z oświadczeniem o wycofaniu należy przedłożyć dokumenty potwierdzające umocowanie do złożenia oświadczenia.
- 9.6. Otwarcie złożonych ofert nastąpi **w dniu 10.02.2023r. o godz. 9.30** w siedzibie Zamawiającego w Sekcji zamówień publicznych (pok.A15).

10. BADANIE I OCENA ZŁOŻONYCH OFERT

- 10.1. Zamawiający informuje, że w pierwsze kolejności weryfikowana będzie oferta i wykonawca, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza na podstawie kryteriów oceny ofert opisanych w punkcie 8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 10.2. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią ogłoszenia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty– niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- 10.3. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, a w szczególności:
 - 1) jest niższa o co najmniej 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia,
 - 2) jest niższa o co najmniej 30% od kwoty, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia,Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny, w szczególności w zakresie wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla wykonawcy. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na wykonawcy.
- 10.4. Zamawiający ma możliwość weryfikacji informacji podanych w ofercie, poprzez zwrócenie się bezpośrednio do podmiotu na rzecz lub w imieniu którego roboty budowlane/usługi/dostawy były wykonywane.
- 10.5. Zamawiający nie będzie rozpatrywał oferty, jeżeli:
 - 1) została złożona po terminie składania ofert,
 - 2) wykonawca złożył więcej niż jedną ofertę,
 - 3) wykonawca nie udzielił wyjaśnień, o których mowa w pkt 3 lub w złożonych wyjaśnieniach nie wykazał, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny w stosunku do przedmiotu zamówienia,
 - 4) została złożona przez wykonawcę, który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
 - 5) została złożona przez wykonawcę, który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał

- albo nienależycie wykonał wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy,
- 6) wykonawca, w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił w ofercie informacje wprowadzające w błąd Zamawiającego, mogące mieć wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia,
 - 7) wykonawca w terminie 3 dni od dnia przekazania zawiadomienia wyraził sprzeciw wobec poprawienia innej omyłki polegającej na niezgodności oferty z treścią ogłoszenia, niepowodującej istotnych zmian w treści oferty.
- 10.6. W przypadku gdy Wykonawca, którego oferta zostanie najwyższej oceniona, nie uzupełnił i/lub nie złożył wyjaśnień, o których mowa powyżej lub uchylił się od zawarcia umowy, Zamawiający może wezwać do uzupełnienia dokumentów i/lub wyjaśnień Wykonawcę, który złożył ofertę najwyższej ocenioną spośród pozostałych ofert.
- 10.7. W przypadku złożenia oferty, której treść nie odpowiada treści ogłoszenia/zaproszenia (zaoferowany przedmiot jest sprzeczny z opisem przedmiotu zamówienia), Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia tej oferty bez dalszego jej rozpatrywania.
- 10.8. Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli:
- 1) nie złożono żadnej oferty lub wszystkie oferty zostały odrzucone,
 - 2) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - 3) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione,
 - 4) postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą.
- 10.9. Wykonawcy nie przysługują przewidziane Prawem zamówień publicznych środki ochrony prawnej, (procedura odwoławcza, skarga) od decyzji Zamawiającego.

11. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY

Wybrany Wykonawca zobowiązany jest podpisać umowę na warunkach określonych w projekcie umowy stanowiącym *załącznik nr 3*.

Wybrany Wykonawca zostanie powiadomiony o miejscu i terminie zawarcia umowy, jak również o wszelkich ewentualnych dodatkowych formalnościach, jakie winny zostać dopełnione w celu zawarcia umowy. Zamawiający zastrzega, że w przypadku zawarcia umowy drogą korespondencyjną, za dzień zawarcia umowy uważa się datę wpisaną przez Zamawiającego w komparycji umowy. Jednocześnie Zamawiający zobowiązuje się, że w dniu wysyłki oryginału umowy do Wykonawcy, prześle drogą mailową skan podpisanej jednostronnie umowy, w której wskazana będzie data jej zawarcia.

12. KLAUZULA INFORMACYJNA z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych ujawnionych dla potrzeb niniejszego postępowania jest: SP ZOZ „REPTY” Górnośląskie Centrum Rehabilitacji im. Gen J. Ziętka ul. Śniadeckiego 1 42-604 Tarnowskie Góry, tel. 32- 384 70 71, 32- 285 30 71, tel./fax. 32- 285 41 23, e-mail: repty@repty.pl strona internetowa: www.repty.pl ; www.bip-slaskie.pl/gcrtarn/
- b) z inspektorem ochrony danych osobowych w SP ZOZ „REPTY” Górnośląskim Centrum Rehabilitacji im. Gen J. Ziętka można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@repty.pl
- c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia;
- d) Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych, podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, operatorowi pocztowemu lub kurierowi w zakresie prowadzonej korespondencji. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją w zakresie przepisów prawa lub publikowane w BIP.
- e) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w czasie trwania postępowania oraz trwania umowy, a także przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym zakończono umowę w sprawie udzielenia zamówienia, chyba że okres ten zostanie wydłużony w związku z dochodzeniem roszczeń;

- f) przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych dla potrzeb prowadzonego postępowania jest zgodne z prawem po myśli art. 6 ust. 1. b) RODO tzn. „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.”;
- g) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- h) posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

*** Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy o udzielenie zamówienia oraz nie może naruszać integralności dokumentacji przetargowej prowadzonej przez Zamawiającego.*

**** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

13. ZAŁĄCZNIKI

- Załącznik nr 1. Formularz oferty
- Załącznik nr 2. Wykaz usług
- Załącznik nr 3. Projekt umowy

*Zatwierdził:
Kierownik Zamawiającego
Dyrektor Norbert Komar*

i realizacji przyszłego świadczenia umownego jakie poniesie Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty oraz że cena nie ulegnie zmianie w okresie trwania umowy.

6. Oświadczamy, iż wszystkie informacje i dokumenty zamieszczone w naszej ofercie i załącznikach do oferty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień otwarcia ofert.
7. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z całością dokumentacji niniejszego postępowania oraz warunkami umownymi zawartymi w projekcie umowy, a także dokonaliśmy w toku postępowania zmianami ich treści (*jeśli dotyczy*). Akceptujemy bez zastrzeżeń wszystkie warunki stawiane przez Zamawiającego oraz zobowiązujemy się do zawarcia umowy w brzmieniu określonym w *załączniku nr 3* do ogłoszenia o zamówieniu/zaproszeniu do złożenia oferty w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
8. Oświadczamy, iż **zamierzam / nie zamierzam**(*) skorzystać z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej wystawianej w ramach realizacji zamówienia publicznego w rozumieniu postanowień ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666). (*) *niepotrzebne skreślić*
9. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług tj. z dnia 9 grudnia 2019r. (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 931 ze zm.).
10. Wszelkie prace ze strony Wykonawcy wykonywać będzie (*należy podać imię i nazwisko*).
11. Awarie należy zgłaszać telefonicznie pod nr tel..... lub na adres e-mail:.....
12. Osoba/y upoważnione do kontaktów z Zamawiającym:
Tel e-mail:
13. Osoba/y upoważnione do zawarcia w imieniu Wykonawcy umowy:
-, podstawa umocowania
-, podstawa umocowania
14. Nr konta Wykonawcy, na które należy dokonać zapłaty
15. Administratorem danych osobowych podanych ze strony Wykonawcy jest:.....
Osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych:
16. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*)
**) W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (można dokonać usunięcia treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie, przekreślenie).*

.....
podpis osoby/osób upoważnionych do składania oświadczeń woli
w imieniu Wykonawcy z uwzględnieniem zasady reprezentacji

WYKAZ USŁUG

Przystępując do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego pn.:

„Konservacja centrali telefonicznej”

GCR/12/W/2022

przedkładamy wykaz usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania opisanego przez Zamawiającego w pkt. 5.2. warunku posiadania doświadczenia zawodowego:

Lp.	Nazwa i adres podmiotu na rzecz którego zrealizowano usługę	Opis zrealizowanej usługi	Termin oraz miejsce wykonania usługi	Wartość zrealizowanej usługi
1.		<i>Typ centrali</i> <i>Ilość numerów</i>		
2.		<i>Typ centrali</i> <i>Ilość numerów</i>		
3.		<i>Typ centrali</i> <i>Ilość numerów</i>		

W załączeniu składamy dowody określające, że wykazane powyżej usługi zostały wykonane należycie np. referencje, umowy, inne dokumenty potwierdzające fakt należytego wykonania usług .

.....
 (podpis osoby/osób upoważnionych do składania oświadczeń woli
 w imieniu Wykonawcy z uwzględnieniem zasady reprezentacji

**U M O W A nr DN 060 (.....) 2022
(PROJEKT)**

zawarta w dniur. w Tarnowskich Górach, pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej „REPTY” Górnośląskim Centrum Rehabilitacji im. gen. Jerzego Ziętka z siedzibą w Tarnowskich Górach (kod 42-604) przy ulicy Śniadeckiego 1, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy KRS, pod numerem 0000031621, NIP: 645-00-09-346, REGON: 000291701, który reprezentuje:

Dyrektor -
zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....
.....
.....
zwanym dalej „Wykonawcą”.

Niniejszą umowę zawarto w wyniku udzielenia zamówienia nr GCR/6/W/2023, przeprowadzonego bez stosowania przepisów Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022r. poz.1710 ze zm.), na podstawie art. 2. ust.1. pkt 1) wskazanej ustawy.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę konserwacji centrali telefonicznej Siemens HiPath 3000 zgodnie z wytycznymi instrukcji obsługi i konserwacji urządzeń oraz usuwanie awarii.
2. Zakres konserwacji obejmuje :
 - dojazd na telefoniczne wezwanie celem usunięcia uszkodzeń,
 - gotowość do reakcji 24h na dobę,
 - reakcja na zgłoszenia krytyczne,
 - reakcja na zgłoszenia specjalne,
 - reakcja na zgłoszenia standardowe,
 - zmiany w oprogramowaniu, w okresie gwarancji nieodpłatna wymiana uszkodzonych podzespołów (dotyczy urządzeń na gwarancji).
3. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) Utrzymania urządzeń i sieci w stanie ciągłego i sprawnego działania posiadanego przez Zamawiającego systemu Siemens Hipath 3800 o pojemności 600 numerów wewnętrznych.
 - b) Współpracy technicznej z operatorami zewnętrznymi sieci telefonicznych.
 - c) Podejmowania działań profilaktycznych mających na celu zminimalizowanie ryzyka wystąpienia awarii.
 - d) Utrzymania gotowości do przyjmowania zgłoszeń o wystąpieniu awarii oraz utrzymania gotowości do usług serwisowych .
 - e) Przeprowadzania zmian konfiguracyjnych central w przypadku zaistnienia takiej potrzeby w terminie do 2 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego.
 - f) Dokonania konserwacji i czyszczenia central oraz urządzeń współpracujących (moduły central PABX, zasilacze, listew, paneli krosowych itp.) co 6 m-cy w uzgodnionych z Zamawiającym terminach ,
 - g) Podjęcia działań serwisowych/diagnostycznych w ciągu 2 godzin od zgłoszenia awarii central lub sieci teletechnicznej.
 - h) Usunięcia awarii central lub sieci teletechnicznych na odcinku przełącznica główna – punkt pośredni – gniazdko telefoniczne w ciągu 2 godzin od zgłoszenia awarii .
4. W ramach usunięcia awarii Wykonawca zobowiązuje się ponadto :
 - a) w przypadku, gdy naprawa nie będzie wymagała wymiany części/podzespołów w miarę możliwości technicznych zminimalizować skutki wystąpienia awarii np. poprzez uruchomienie dodatkowego

- wolnego łącza, portu, którym dysponuje Zamawiający,
- b) w przypadku, gdy naprawa będzie wymagała wymiany części/podzespołów, do czasu ich wymiany, zapewnić we własnym zakresie własne części/podzespoły zastępcze tak, aby centrala telefoniczna lub sieć telefoniczna była w pełni sprawna. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany, uruchomienia, konfiguracji, testów dostarczonych części/podzespołów zastępczych oraz wymiany, uruchomienia konfiguracji, testów części/podzespołów docelowych.
 - c) Sporządzić pisemny protokół z wykazem części/podzespołów niezbędnych do naprawy oraz określić ich szacunkową wartość. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego dokona zakupu części/podzespołów wskazanych w protokole. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu części/podzespołów wymienionych w protokole we własnym zakresie. Wykonawca dokona nieodpłatnej wymiany zakupionych części/podzespołów w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami.
 - d) Sporządzić pisemny protokół z wykazem części/podzespołów oraz określić ich szacunkową wartość. Wykonawca dokona zakupu części/podzespołów wskazanych w protokole. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu części/podzespołów wymienionych w protokole we własnym zakresie, przy czym Wykonawca dokona nieodpłatnej wymiany zakupionych przez Zamawiającego części/podzespołów w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami.
 - e) Przyjechać do siedziby Zamawiającego i dokonać zmian, konfiguracji, testów central telefonicznych i sieci teletechnicznej na odcinku przełącznica główna – punkt pośredni – gniazdko telefoniczne w terminie do 24 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego.
 - f) Wyznaczyć technika w przypadku ewentualnej zmiany operatora telekomunikacyjnego celem konfigurowania łączy zewnętrznych z centralą. O konieczności przełączenia i skonfigurowania łączy obu central, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę i wskaże termin wykonania konfiguracji.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej, należytą starannością i według obowiązujących w tej dziedzinie przepisów.
 6. Awaryjne zgłoszenia należy zgłaszać telefonicznie pod nr tel. lub na adres e-mail:
 7. Wykonawca zapewnia całodobowe pogotowie we wszystkie dni tygodnia i zobowiązuje się do podjęcia działań serwisowych/diagnostycznych w ciągu 2 godzin od zgłoszenia przez Wykonawcę awarii centrali lub sieci teletechnicznej.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, na pełen zakres przedmiotu niniejszej umowy, przez cały czas jej obowiązywania i przedkładać kopię aktualnej polisy na każde żądanie Zamawiającego. Kopia polisy ubezpieczeniowej stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

1. Wykonawca przeprowadzać będzie czynności konserwacyjne zgodnie z wymogami właściwych przepisów prawa, instrukcji technicznej i eksploatacji.
2. Konserwację przeprowadzać będzie tel.:
3. Materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania czynności konserwacyjnych dostarczać będzie Wykonawca, który zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającego do wglądu fakturę ich zakupu.
4. Części zamienne w przypadku wystąpienia awarii dostarczy Zamawiający lub Wykonawca z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca obowiązany jest w tym przypadku przedłożyć Zamawiającemu faktury zakupu, a przed zakupem uzyskać zgodę Zamawiającego na zakup tych części zamiennych.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na **czas określony od 2023r. do 2024r..**
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego wywiązywania się przez Wykonawcę z zobowiązań w niej określonych lub działania na szkodę Zamawiającego.
4. Zamawiający, nie rezygnując z prawa zastosowania kar umownych przewidzianych umową, zobowiązuje się przed złożeniem oświadczenia w przedmiocie rozwiązania umowy wezwać Wykonawcę na piśmie do należytego wykonywania zobowiązań określonych umową, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, z zastrzeżeniem, iż po bezskutecznym jego upływie będzie

uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku powtórnego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań umowy, Zamawiający może rozwiązać umowę, bez pisemnego wezwania do należytego wykonywania umowy.

5. W przypadku rozwiązania umowy, Wykonawcy zostanie wypłacone wynagrodzenie wyłącznie w wysokości odpowiadającej prawidłowo zrealizowanej części umowy, potrącone o ewentualne kary umowne.

§ 4

Wynagrodzenie i rozliczenia finansowe

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za terminową i należytą realizację przedmiotu umowy, zgodnie ze złożoną ofertą, wynosi łącznie: **złotych netto** (słownie:zł), a wraz z% podatkiem od towarów i usług (VAT) **złotych brutto** (słownie: zł).
2. Wynagrodzenie płatne będzie za miesiąc:zł netto a wraz z obowiązującym podatkiem od towarów i usług VATzł brutto (słownie:.....).
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie polecenia przelewu na rachunek bankowy nr , w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, która wystawiona będzie po bezusterkowym odbiorze prac. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, iż **zamierza/nie zamierza** skorzystać z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej wystawianej w ramach realizacji zamówienia publicznego w rozumieniu postanowień ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
5. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 931 ze zm.).
6. Wykonawca zobowiązuje się, że ewentualne dochodzenie zaległych należności wynikających z umowy w postępowaniu procesowym poprzedzone będzie postępowaniem polubownym, włącznie z zawezwaniem do próby ugodowej zgodnie z art. 184 - art. 186 Kodeksu postępowania cywilnego.
7. Wykonawca zobowiązany będzie każdorazowo umieszczać na fakturze numer zawartej umowy.

§ 5

Kary umowne

1. Za niezgłoszenie się w ustalonym terminie 2 godzin do usunięcia awarii Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. Ewentualne należności z tytułu kar umownych Zamawiający potrąci z wynagrodzenia Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę
3. Zamawiającemu z tytułu rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Zamawiającemu służy prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.
5. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia kar umownych należnych z tytułu wystąpienia okoliczności mających miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w sytuacji, gdy:
 - a) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionej przyczyny lub nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego;
 - b) Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia niniejszej umowy - w ciągu 14 dni od powstania powyższej okoliczności.
 - c) zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od chwili powzięcia wiadomości o jednej z okoliczności.
2. W razie natomiast wystąpienia istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie umowy

nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

3. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie odmowy przez Zamawiającego odbioru przedmiotu umowy bez uzasadnionej przyczyny w ciągu 14 dni od powstania powyższej okoliczności.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz z uzasadnieniem winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

Rozwiązanie umowy

1. Niniejsza umowa może być rozwiązana w każdym czasie na mocy zgodnego porozumienia Stron zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania niniejszej umowy na podstawie wypowiedzenia złożonego w formie pisemnej, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 8

Nadzór nad wykonaniem przedmiotu umowy

1. Nadzór nad wykonaniem przedmiotu umowy sprawować będzie:
 - a) ze strony Zamawiającego - tel.
 - b) ze strony Wykonawcy - tel.
2. Osoby wymienione powyżej są uprawnione do uzgadniania form i metod pracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania innych niezbędnych działań wynikających z niniejszej umowy koniecznych do prawidłowego jej wykonania.

§ 9

Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych podanych w umowie ze strony Wykonawcy jest:
Osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych:
2. Administratorem danych osobowych podanych w umowie ze strony Zamawiającego jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej „REPTY” Górnośląskie Centrum Rehabilitacji im. Gen. Jerzego Ziętka z siedzibą w Tarnowskich Górach (kod 42-604) przy ulicy Śniadeckiego 1, strona internetowa: www.bip-slaskie.pl/gcrtarn/ oraz www.repty.pl. Osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres e – mail: iod@repty.pl
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu wykonywania czynności mających na celu zawarcie umowy i jej realizację, a podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (UE).
4. Strony oświadczają, iż zapoznały się z pełną treścią klauzuli informacyjnej, która znajduje się w siedzibie stron oraz na ich stronach internetowych)* *jeśli dotyczy*.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca przyjął do wiadomości, że Zamawiający posiada certyfikat zarządzania jakością i zarządzania środowiskowego (ISO 9001 i ISO 14001), w związku z czym na terenie Centrum funkcjonują stosowne Procedury, instrukcje i regulaminy, które Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać (dostępne do wglądu w siedzibie Zamawiającego).
2. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić pod rygorem nieważności po wyrażeniu zgody przez podmiot, który utworzył Zamawiającego, czyli przez Zarząd Województwa Śląskiego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory na gruncie niniejszej umowy należą do właściwości Sądu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Integralną częścią niniejszej umowy jest ogłoszenie/zaproszenie do złożenia oferty i oferta Wykonawcy.

7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
8. Integralną częścią niniejszej umowy stanowi:
Załącznik nr 1: kopia polisy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA